



## Les étapes à suivre pour les membres



### AVANT CAMBRIOLAGE



#### Nous préqualifions vos informations et votre bien.

Nous analysons vos risques et récoltons les informations pour anticiper un éventuel sinistre dans votre bien. (appartement, local, bureau, etc...).



#### Photographiez vos biens les plus précieux et gardez les factures.

En cas de vol, votre assurance vous demandera les justificatifs des biens qui ont été volés.



#### Numérisez vos documents et stockez-les sur un cloud ou sur un ordinateur hors de votre bien.

La sauvegarde numérisée est le meilleur moyen de conserver vos documents à présenter en cas de sinistre.



#### Privilégiez un système de fermeture fiable et sécurisé :

Serrure, verrou, entrebâilleur, volets, alarme, détecteur de présence, etc...

Avant de partir, si vous êtes équipé d'une alarme ou d'une vidéo surveillance, n'oubliez pas de les activer.



### LIENS UTILES :

Accédez directement aux services en scannant le QR CODE de votre choix.



Votre espace personnel



Contactez-nous par téléphone



Les fiches process

### ALERTE CAMBRIOLAGE



#### Si vous êtes dans votre bien au moment du cambriolage :

Gardez votre calme et déclenchez l'alerte dès que possible.



#### Si vous arrivez dans votre bien, et que vous constatez une effraction,

n'entrez pas et appelez immédiatement la police en composant le 17.



#### Laissez tout en état jusqu'à l'arrivée des forces de l'ordre.

En effet sans le vouloir, vous pouvez effacer des preuves et des indices.



#### Faites une liste détaillée des biens et documents qui vous ont été volés.

- Portez plainte au commissariat le plus proche.
- Demandez des devis de remplacement.
- Recherchez les factures d'origines.



ANTICIPER UN SINISTRE C'EST MINIMISER LE RISQUE DE DOMMAGES

Mail : [dolmen-gestion@sinaxia.fr](mailto:dolmen-gestion@sinaxia.fr) ; Tel : 01 55 30 11 65

Web : [www.dolmen-gestion.sinaxia.fr](http://www.dolmen-gestion.sinaxia.fr)

